

HỌC VIỆN CHÍNH TRỊ QUỐC GIA HỒ CHÍ MINH

NGUYỄN QUANG HÙNG

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

TÓM TẮT LUẬN ÁN TIẾN SĨ
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 9310110

Chủ tịch Hội đồng



PGS. TS. Nguyễn Mạnh Hùng

Hà Nội - 2026

**Công trình được hoàn thành tại
Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh**

Người hướng dẫn khoa học: TS. Hồ Thị Hương Mai



Phản biện 1: PGS.TS Lê Mạnh Hùng

Trường Đại học Công đoàn

Phản biện 2: PGS.TS Đinh Thị Nga

Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

Phản biện 3: TS. Nguyễn Tiến Minh

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội

**Luận án được bảo vệ trước Hội đồng đánh giá cấp Học viện họp
tại Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh**

Vào hồi: 8 giờ 30 ngày 23 tháng 5 năm 2026

**Có thể tìm hiểu luận án tại Thư viện Quốc gia
và Thư viện Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh**

MỞ ĐẦU

1. Lý do lựa chọn đề tài nghiên cứu

Về mặt lý luận, du lịch là ngành kinh tế tổng hợp, đóng góp lớn vào sự phát triển KT – XH của nhiều quốc gia, trong đó có Việt Nam. Du lịch là ngành có tính đặc thù cao, liên ngành, liên vùng, có tác động lan tỏa mạnh mẽ, không chỉ đóng góp trực tiếp vào GDP mà còn thúc đẩy sự phát triển của nhiều ngành liên quan.

Không thể phủ nhận vai trò to lớn của du lịch trong nền kinh tế toàn cầu và mỗi quốc gia, nhưng thực tiễn quốc tế đã chứng minh rằng bất kỳ sự phát triển loại hình du lịch nào, dù là du lịch đại chúng hay du lịch thay thế đều có thể gây ra nhiều tác động tiêu cực cho môi trường tự nhiên và xã hội [60]. Xuất phát từ yêu cầu bảo đảm tính ổn định và sự PTBV của hệ sinh thái kinh tế du lịch, việc tăng cường vai trò điều tiết của QLNN trở thành một tất yếu khách quan. Sự can thiệp của Nhà nước không chỉ đóng vai trò định hướng chiến lược nhằm khai thác tối ưu các lợi thế so sánh và nguồn lực đặc thù của địa phương, mà còn là công cụ thiết yếu để giảm thiểu các tác động tiêu cực của các HĐDL đến môi trường, đến các giá trị văn hóa của địa phương.

Vì vậy, QLNN đối với du lịch theo hướng bền vững được các nhà hoạch định chính sách và các học giả, đã thực hiện nhiều nghiên cứu để tối ưu hóa các nguồn TNTN, kinh tế, xã hội và đô thị, phù hợp với nhu cầu và xu hướng chuyển đổi cơ cấu của ngành du lịch, nhằm tạo ra hiệu quả kinh tế cao dựa trên sự gia tăng tốc độ tăng trưởng tại địa phương, để nâng cao thu nhập thực tế từ HĐDL [54]. Ở Việt Nam, các nghiên cứu về du lịch, PTDL bền vững hay QLNN về du lịch là chủ đề hấp dẫn các nhà nghiên cứu, đặc biệt là khi Việt Nam ban hành và thực hiện chiến lược PTBV. Các nghiên cứu chủ yếu được thực hiện ở một địa phương hoặc một vùng kinh tế nhất định với những cách tiếp cận khác nhau, tuy nhiên các công trình chưa nghiên cứu một cách toàn diện, đề xuất giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững ở một địa phương vùng biên giới trong bối cảnh mới khi Việt Nam thực hiện cách mạng tinh gọn bộ máy, tổ chức CQĐP hai cấp.

Về mặt thực tiễn, tỉnh Điện Biên với dân số hơn 600 nghìn người, với 19 dân tộc, có nguồn TNTN, với nhiều sản vật đặc trưng miền núi vùng Tây Bắc nổi tiếng. Điện Biên có bản sắc văn hóa độc đáo của các dân tộc anh em đang chung sống, với văn hoá ẩm thực đa dạng phong phú. Bên cạnh đó, Điện Biên là mảnh đất lịch sử anh hùng, giàu truyền thống cách mạng, giàu tài nguyên lịch sử dựng nước và giữ nước, gắn với chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, “lừng lẫy năm châu, chấn động địa cầu”, có vị trí giáp biên giới với nước Cộng hòa nhân dân Trung Hoa và Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào. Du lịch ở tỉnh Điện Biên được đánh giá có nhiều tiềm

năng, thế mạnh để phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn, làm động lực quan trọng tăng trưởng kinh tế, tạo việc làm và đóng góp cho sự phát triển của địa phương [36]. Với tiềm năng thế mạnh đó của tỉnh, Quy hoạch tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2050 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt định hướng “*PTDL trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh, dựa trên ba trụ cột chính là: Du lịch lịch sử văn hóa; du lịch sinh thái, khám phá cảnh quan thiên nhiên và du lịch nghỉ dưỡng, giải trí, chăm sóc sức khỏe; phấn đấu đến năm 2030, du lịch đóng góp trên 10% GRDP của tỉnh. Đến năm 2050, Điện Biên là trọng điểm du lịch văn hóa - lịch sử - sinh thái quốc gia hướng tới đẳng cấp quốc tế, phát triển mạnh dịch vụ thương mại và vùng biên giới ổn định, vững chắc*”. Chủ trương này có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, mở ra nhiều cơ hội để tỉnh Điện Biên PTDL và trở thành thế mạnh của tỉnh.

Nhận thức được cơ hội đó và thế mạnh của địa phương trong PTDL, Đảng bộ, chính quyền, nhân dân tỉnh Điện Biên đặc biệt quan tâm đến phát huy những thế mạnh đó trên địa bàn, trong đó, công tác QLNN về du lịch được tăng cường. Các loại hình du lịch có thế mạnh như du lịch lịch sử - văn hóa, du lịch sinh thái, du lịch lễ hội và du lịch cộng đồng tiếp tục được tỉnh đầu tư, mở rộng và nâng cao chất lượng dịch vụ. Công tác thu hút đầu tư phát triển hạ tầng du lịch, dịch vụ, xây dựng các sản phẩm du lịch đặc sắc, độc đáo, mang đậm bản sắc văn hóa truyền thống được chú trọng, đặc biệt là các sản phẩm gắn với bảo tồn, tôn tạo và phát huy giá trị Di tích lịch sử quốc gia đặc biệt Chiến trường Điện Biên Phủ. Bên cạnh đó, nền tảng du lịch thông minh từng bước được triển khai; các sản phẩm du lịch được số hóa nhằm nâng cao trải nghiệm cho du khách; công tác chuyển đổi số trong quản lý, quản trị và quảng bá du lịch được đẩy mạnh [52]. Tất cả những nỗ lực đó của CQĐP đã góp phần giúp Điện Biên trở thành điểm sáng về du lịch của vùng Tây Bắc với số lượng du khách, doanh thu và sự đóng góp vào GRDP của tỉnh tăng qua các năm, đặc biệt là năm 2024 khi Điện Biên tổ chức thành công lễ kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ, Năm Du lịch Quốc gia - Điện Biên. Giai đoạn 2021-2025, toàn tỉnh đón trên 5,4 triệu lượt khách, tăng 83,06% so với giai đoạn 2016-2020; tổng doanh thu từ HDDL ước đạt trên 9.400 tỷ đồng, tăng 98,02% so với giai đoạn trước [52]

Tuy nhiên, du lịch phát triển chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế. Sản phẩm du lịch có đổi mới nhưng chưa đa dạng, thiếu tính hấp dẫn và chiều sâu trải nghiệm, khả năng cạnh tranh chưa cao. Công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch đối với thị trường trong và ngoài nước còn hạn chế. Nguồn nhân lực du lịch chưa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. Cơ sở hạ tầng phục vụ du lịch, nhất là giao thông, hạ tầng kỹ thuật và môi trường còn thiếu đồng bộ. Công tác quản lý nhà nước về du lịch còn bất cập;

sự phối hợp giữa các ngành, địa phương và doanh nghiệp chưa chặt chẽ, nhịp nhàng [38] Mặt khác, các HDDL ở Điện Biên cũng gây ra các tác động tiêu cực đến tài nguyên môi trường, xã hội và kinh tế, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội và có nguy cơ ảnh hưởng tới sự PTBV của địa phương. Vì vậy, việc tìm kiếm giải pháp để PTDL theo hướng bền vững trên địa bàn tỉnh đã được một số công trình nghiên cứu. Tuy nhiên các công trình chưa nghiên cứu một cách toàn diện về QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững trong bối cảnh mới khi Việt Nam thực hiện cách mạng tinh gọn bộ máy, sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, thực hiện CQĐP hai cấp, đặc biệt cũng chưa có công trình đi sâu phân tích một cách toàn diện, sâu sắc về việc đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội trong du lịch theo hướng bền vững ở một tỉnh biên giới - điều đặc biệt quan trọng với một tỉnh “phên dậu” như Điện Biên.

Xuất phát từ cấp thiết về lý luận và thực tiễn trên, NCS lựa chọn đề tài “**Quản lý nhà nước về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững**” làm chủ đề luận án tiến sĩ.

2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu

*** Mục đích nghiên cứu**

- Mục đích về lý luận: Hoàn thiện khung lý luận QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh
- Mục đích về mặt thực tiễn: Phân tích đánh giá được thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền tỉnh Điện Biên, từ đó đề xuất được một số giải pháp góp phần hoàn thiện QLNN theo hướng bền vững của Điện Biên trong bối cảnh mới.

*** Nhiệm vụ nghiên cứu**

- *Thứ nhất*, Tổng quan tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài luận án, chỉ ra khoảng trống nghiên cứu và hướng nghiên cứu của luận án.
- *Thứ hai*, Hệ thống hóa và làm rõ cơ sở lý luận về QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh. Trong đó, luận án xác định nội dung, tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh.
- *Thứ ba*, Tổng hợp, phân tích kinh nghiệm QLNN về du lịch theo hướng bền vững của một số địa phương và rút ra bài học có giá trị tham khảo đối với Điện Biên.
- *Thứ tư*, Đánh giá thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên giai đoạn 2018 -2025, chỉ ra kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế.
- *Thứ năm*, Đề xuất định hướng và giải pháp góp phần hoàn thiện QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên đến năm 2030 và tầm nhìn 2035 trong bối cảnh mới, khi Việt Nam thực hiện tinh gọn bộ máy, thực hiện CQĐP hai cấp

*** Câu hỏi nghiên cứu**

Nhằm đạt được mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu, luận án cần trả lời các câu hỏi nghiên cứu sau:

(1) QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh cần được thực hiện theo những nội dung nào?

(2) Để đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh cần sử dụng những tiêu chí nào?

(3) Các yếu tố nào ảnh hưởng tới QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh?

(4) Thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững của tỉnh Điện Biên giai đoạn 2018-2025 thông qua nội dung, tiêu chí đánh giá như thế nào?

(5) Các định hướng và giải pháp nhằm hoàn thiện QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững thời gian tới trong bối cảnh mới là gì?

3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu

*** Đối tượng của nghiên cứu:**

Đối tượng nghiên cứu của luận án là QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh.

*** Phạm vi của nghiên cứu**

- Phạm vi không gian: Tỉnh Điện Biên.

- Phạm vi thời gian: Đánh giá thực trạng giai đoạn 2018 -2025, đề xuất giải pháp đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2035.

- Phạm vi nội dung: Luận án nghiên cứu các vấn đề lý luận và thực tiễn liên quan đến QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh thông qua 7 nội dung và 5 tiêu chí đánh giá.

+ Nội dung QLNN về du lịch theo hướng bền vững, luận án tập trung phân tích 7 nội dung được tiếp cận theo thẩm quyền của chính quyền cấp tỉnh đối với HỖDL ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững gồm: (1) Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách du lịch theo hướng bền vững của địa phương; (2) Quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng bền vững ở địa phương; (3) Quản lý bảo tồn phát huy giá trị văn hóa của địa phương, khai thác tài nguyên, BVMT; (4) Quản lý phát triển KCHT du lịch; (5) Quản lý phát triển NNL; chuyển đổi số trong du lịch theo hướng bền vững; (6) Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội ở địa phương du lịch theo hướng bền vững; (7) Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm du lịch theo hướng bền vững

+ Tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh: luận án kế thừa và phát triển 05 nhóm tiêu chí đánh giá gồm tính hiệu lực, tính hiệu quả, tính phù hợp, tính bền vững và tính công bằng.

- Phạm vi về chủ thể quản lý: Chính quyền cấp tỉnh gồm HĐND và UBND tỉnh Điện Biên

4. Phương pháp nghiên cứu

Để đạt được mục tiêu của luận án, tác giả sử dụng tổng hợp phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp và sơ cấp và phương pháp phân tích, xử lý dữ liệu. Cụ thể:

* *Phương pháp thu thập, xử lý thông tin thứ cấp*

- *Mục đích phương pháp*

+ Tổng quan tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài luận án
+ Hệ thống hóa và làm rõ cơ sở lý luận về QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh.

+ Phân tích, đánh giá được kinh nghiệm QLNN về du lịch theo hướng bền vững của một số địa phương và bài học rút ra cho tỉnh Điện Biên.

+ Kết hợp với phương pháp thu thập thông tin sơ cấp để đánh giá thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên.

- *Nguồn thu thập*

+ Các công trình nghiên cứu, các đề tài khoa học, luận án tiến sĩ, các bài báo của các tác giả uy tín đăng trên các tạp chí uy tín trong và ngoài nước đã được công bố liên quan đến đề tài luận án.

+ Các chủ trương, chính sách của trung ương và địa phương liên quan đến QLNN về du lịch theo hướng bền vững.

+ Thông tin về du lịch, hoạt động kinh doanh du lịch trên các website chuyên ngành trong nước và quốc tế.

+ Báo cáo hàng năm của Sở Văn hóa thể thao và du lịch tỉnh Điện Biên; Báo cáo hàng năm của UBND tỉnh Điện Biên; Trung tâm Xúc tiến và Đầu tư Thương mại Du lịch tỉnh Điện Biên; Số liệu thống kê từ Cục thống kê tỉnh Điện Biên; số liệu được cung cấp từ Công an tỉnh.

- *Cách thức thu thập:*

+ NCS trực tiếp đến thư viện quốc gia, các thư viện địa phương và thư viện của các cơ quan, đơn vị, trường học để thu thập các thông tin thứ cấp. Đây là nơi lưu trữ nhiều sách, báo, tạp chí, luận văn, luận án, các công trình nghiên cứu, đề tài khoa học, hội thảo khoa học đã công bố trong và ngoài nước.

+ Ngoài ra, trong môi trường số hóa, thành quả của cách mạng công nghiệp 4.0, NCS đã tìm hiểu các công trình nghiên cứu từ các trang web chính thống, uy tín trong và ngoài nước như: google.com; <https://scholar.google.com/>; <https://www.sciencedirect.com/> cùng một số tài liệu đã được số hóa của trường đại học kinh tế quốc dân <https://sdh.neu.edu.vn/danh-muc-luan-an.html>; <http://opac.nlv.gov.vn>; hoặc trang tài liệu mất phí như <https://db0.vista.gov.vn/users/login.html> và các trang web chính thống của cơ quan, đơn vị trung ương và địa phương, trong đó có tỉnh Điện Biên.

+ Đối với những dữ liệu, văn bản, báo cáo không được công bố trên các trang web chính thống, NCS trực tiếp đến cơ quan, đơn vị để thu thập như: Các báo cáo, số liệu thống kê của Sở văn hóa thể thao du lịch tỉnh Điện Biên, UBND tỉnh Điện Biên, Công an tỉnh..

- *Phương pháp xử lý thông tin thứ cấp*

Sau khi hoàn tất quá trình thu thập, NCS tiến hành sắp xếp và phân loại dữ liệu theo trình tự thời gian, đồng thời hệ thống hóa theo từng nội dung gắn với các phần, mục của luận án. Trên cơ sở đó, các dữ liệu được mã hóa theo chủ đề và phân nhóm theo tiêu chí xác định, nhằm phục vụ cho quá trình phân tích bằng việc vận dụng tổng hợp các phương pháp nghiên cứu khoa học như thống kê, phân tích, so sánh và các kỹ thuật liên quan khác) qua phần mềm Excel và một số công cụ khác.

* ***Phương pháp thu thập, xử lý thông tin sơ cấp***

- *Mục đích của phương pháp*

Để đạt được kết quả nghiên cứu, bên cạnh việc sử dụng phương pháp xử lý, thu thập thông tin thứ cấp, luận án luận án thực hiện điều tra xã hội học đối với các công chức cấp tỉnh thực hiện QLNN về du lịch và khách du lịch để đưa ra các nhận định, đánh giá thực trạng, đề xuất giải pháp hoàn thiện QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên.

- *Đối tượng, phương pháp chọn mẫu và cỡ mẫu khảo sát*

+ Đối với công chức QLNN về du lịch: Luận án thực hiện khảo sát theo phương pháp ngẫu nhiên công chức tại Sở văn hóa thể thao và du lịch tỉnh Điện Biên, Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Điện Biên; Sở Tài chính tỉnh Điện Biên, Sở Xây dựng tỉnh Điện Biên, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội - HĐND tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên, thực hiện vào tháng 4/2025.

+ Đối với khách du lịch: Luận án thực hiện khảo sát khách du lịch đã, đang đến du lịch tại Điện Biên theo phương pháp ngẫu nhiên, thuận tiện được thực hiện vào tháng 12/2024 thông qua sự giúp đỡ của các tổ chức lữ hành du lịch và ban quản lý một số điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Vì tổng thể số lượng công chức QLNN về du lịch là khá lớn nhưng là số xác định, số lượng khách du lịch là không xác định được nên luận án sử dụng công thức Cochran (1977) [46]

Vì vậy, để tính toán cỡ mẫu khảo sát đối với khách du lịch, luận án sử dụng công thức: $n_0 = (Z^2 \times p \times (1 - p)) / e^2$

Tính toán cỡ mẫu khảo sát đối với công chức QLNN về du lịch của cấp tỉnh, luận án sử dụng công thức $n = n_0 / (1 + (n_0 - 1)/N)$

Trong đó: Mức tin cậy: 95% $\Rightarrow Z = 1,96$

Sai số cho phép: $e = 0,05 (\pm 5\%)$

Tỷ lệ kỳ vọng: $p = 0,50 \Rightarrow q = 0,50$

Quy mô tổng thể hữu hạn: $N = 1174$ [41]

Do đó, số phiếu tối thiểu thực hiện khảo sát đối với khách du lịch là
 $n_0 = (1,96^2 \times 0,5 \times 0,5) / 0,05^2 = (3,8416 \times 0,25) / 0,0025 = 384,16$
 (phiếu)

Số phiếu tối thiểu thực hiện khảo sát đối với công chức là
 $n = 384,16 / (1 + 383,16 / 1174) = 384,16 / 1,54737 = 291$ (phiếu)

Để đảm bảo gia tăng độ tin cậy cho khảo sát, NCS thực hiện khảo sát 397 công chức QLNN về du lịch của tỉnh Điện Biên và 512 khách du lịch đã, đang đến tỉnh Điện Biên.

+ Phương pháp thực hiện: NCS tạo link khảo sát thông qua công cụ google driver và gửi link khảo sát đến lãnh đạo một số sở, ngành của tỉnh Điện Biên trong phạm vi khảo sát, một số tổ chức lữ hành du lịch và ban quản lý một số điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh, nhờ họ hỗ trợ gửi đến các công chức trong sở và một số đoàn khách đã và đang đến du lịch tại Điện Biên, thực hiện khảo sát ngẫu nhiên, thuận tiện.

- *Phương pháp xử lý dữ liệu sơ cấp*

Sau khi nhận được phiếu khảo sát, NCS tiến hành loại bỏ những phiếu không hợp lệ gồm những phiếu không đánh dấu đủ các câu hỏi, phiếu đánh ba lô 1 đáp án từ đầu đến cuối. Tổng số phiếu khảo sát công chức QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên thu về là 397 phiếu, trong đó số phiếu không hợp lệ là 88 phiếu, số phiếu hợp lệ là 309 phiếu (cao hơn so với số phiếu theo Cochran (1977)), đảm bảo độ tin cậy.

Sau đó, luận án sử dụng phần mềm, Excel, SPSS để tổng hợp, phân tích, so sánh, thống kê mô tả các dữ liệu để thực hiện các nhiệm vụ đã đề cập trong luận án.

5. Đóng góp mới của luận án

*** Đóng góp mới về mặt lý luận**

Luận án đã hoàn thiện và làm rõ khung lý luận quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh. Trong đó:

- Luận án xác định được 07 nội dung của QLNN về du lịch theo hướng bền vững, trong đó luận án bổ sung, làm rõ nội dung “bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trong du lịch theo hướng bền vững”. Đây là nội dung chưa được đánh giá một cách toàn diện, sâu sắc với tỉnh biên giới, dân tộc thiểu số lớn như Điện Biên

- Luận án vận dụng 5 tiêu chí gồm tính hiệu lực, tính hiệu quả, tính phù hợp, tính bền vững và tính công bằng trong đánh giá quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh.

*** Đóng góp mới về thực tiễn**

- Luận án đánh giá được thực trạng QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững giai đoạn 2018 -2025 dựa trên 7 nhóm nội dung thông qua 5 nhóm tiêu chí đã được đề cập.

- Luận án đề xuất được một số định hướng và giải pháp chủ yếu góp phần hoàn thiện QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững trong bối cảnh mới khi Việt Nam thực hiện tinh gọn bộ máy, thực hiện CQĐP hai cấp.

6. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn

*** Ý nghĩa lý luận**

Về mặt khoa học, luận án góp phần hoàn thiện lý luận về QLNN đối với du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh phù hợp với đặc thù của một tỉnh biên giới – khi đưa nội dung “bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trong du lịch theo hướng bền vững” vào nội dung nghiên cứu.

*** Ý nghĩa thực tiễn**

Kết quả nghiên cứu của luận án là một tài liệu tham khảo có giá trị ứng dụng cho Đảng bộ, HĐND và UBND tỉnh Điện Biên trong quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững trong bối cảnh thực hiện cách mạng tinh gọn bộ máy, thực hiện CQĐP hai cấp. Đây là giải pháp góp phần giúp Điện Biên hiện thực hóa mục tiêu đưa du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn, đóng góp trên 10% GRDP mà vẫn bảo đảm giữ vững an ninh, trật tự, hướng tới phát triển bền vững.

7. Kết cấu luận án

Ngoài phần mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo, phụ lục... luận án được kết cấu thành 4 chương.

Chương 1
TỔNG QUAN CÁC CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU QUẢN LÝ
NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG
CỦA CHÍNH QUYỀN CẤP TỈNH

1.1. TỔNG QUAN CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN ĐẾN ĐỀ TÀI LUẬN ÁN

1.1.1. Các công trình nghiên cứu liên quan đến du lịch bền vững và phát triển du lịch theo hướng bền vững

- * DLBV
- * Phát triển DLBV
- * Mục tiêu PTDL theo hướng bền vững
- * Các nhân tố ảnh hưởng đến PTDL theo hướng bền vững

1.1.2. Nhóm các công trình nghiên cứu về quản lý nhà nước đối với du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

- * Các công trình nghiên cứu liên quan đến khái niệm QLNN về du lịch theo hướng bền vững
- * Các công trình nghiên cứu liên quan đến vai trò QLNN về du lịch theo hướng bền vững
- * Các công trình nghiên cứu liên quan đến nội dung QLNN về du lịch theo hướng bền vững
- * Các công trình nghiên cứu liên quan đến tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững
- * Các công trình nghiên cứu liên quan đến các nhân tố ảnh hưởng đến QLNN về du lịch theo hướng bền vững

1.2. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CỦA CÁC CÔNG TRÌNH ĐƯỢC TỔNG QUAN

1.2.1. Những kết quả đạt được thông qua các công trình nghiên cứu được tổng quan

Các công trình được tiếp cận dưới nhiều góc độ khác nhau về du lịch, PTDL, phát triển DLBV, QLNN về du lịch, QLNN về phát triển DLBV. Đa số các công trình nghiên cứu chủ yếu là QLNN về du lịch trên phạm vi ngành và địa phương, trong đó có chính quyền cấp tỉnh. Các tác giả đã làm rõ một số nội dung sau:

Thứ nhất, Các nghiên cứu về nội dung QLNN địa phương đối với du lịch theo hướng bền vững

Qua các nghiên cứu về QLNN đối với du lịch nói chung và phát triển DLBV ở một số địa phương nói riêng, mặc dù mỗi tác giả có thể tiếp cận và xác định những nội dung quản lý với phạm vi, mức độ khác nhau, song về cơ bản có thể khái quát thành các nhóm nội dung chủ yếu sau: (1) Tổ chức triển khai thực hiện chiến lược, quy hoạch và kế hoạch PTDL của quốc gia; (2) Ban hành và tổ chức thực thi các chính sách liên quan đến du

lịch thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương; (3) Xây dựng và vận hành bộ máy QLNN về phát triển du DLBV, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền; (4) Quản lý và tổ chức hoạt động xúc tiến, phát triển thị trường du lịch; (5) Thực hiện quản lý công nhận khu, điểm du lịch và cấp phép HDDL; (6) Quản lý việc bảo tồn, khai thác hợp lý TNDL gắn với BVMT; (7) Quản lý và phát triển NNL du lịch; và (8) Tổ chức công tác kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực phát triển DLBV

Thứ hai, Các nghiên cứu về các tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững

Các công trình nghiên cứu chủ yếu xác định 4 tiêu chí sau: (i) Tính hiệu lực của QLNN đối với PTDLBV; (ii) Tính hiệu quả của QLNN đối với PTDLBV; (iii) Tính phù hợp của QLNN đối với PTDLBV; (iv) Tính bền vững của QLNN đối với PTDLBV.

Thứ ba, các nhân tố tác động đến QLNN về du lịch theo hướng bền vững Mặc dù được trình bày khác nhau, các công trình sau kế thừa, phát triển bổ sung so với các công trình trước. Theo đó các nhân tố ảnh hưởng đến QLNN về du lịch theo hướng bền vững được xác định bởi các nhân tố chính gồm: Điều kiện tự nhiên và TNTN; Điều kiện KT - XH và TNDL; Đường lối phát triển DLBV của quốc gia; Cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ DLBV; Tổ chức bộ máy quản lý QLNN, năng lực và phẩm chất đạo đức của cán bộ QLNN đối với PTDLBV của địa phương và Ý thức trách nhiệm của khách du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư địa phương.

1.2.2. Khoảng trống nghiên cứu

- Về lý luận

+ Về nội dung QLNN về du lịch: Các tác giả đã đề cập đến những nội dung khác nhau, tuy nhiên các công trình chưa đánh giá một cách toàn diện, sâu sắc về công tác đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội trong du lịch theo hướng bền vững ở các tỉnh biên giới, nhiều dân tộc thiểu số. Đây cũng là một yếu tố cấu thành của trụ cột “xã hội” trong PTBV nói chung và phát triển DLBV nói riêng được thể hiện trong lý thuyết phát triển DLBV. Điều này đặc biệt cần được quan tâm đối với các tỉnh biên giới, trong đó có tỉnh Điện Biên.

+ Về tiêu chí đánh giá: Các tác giả đã đề cập đến các tiêu chí đánh giá theo nội dung quản lý và được chia thành 4 nhóm tiêu chí tính hiệu lực, hiệu quả, tính phù hợp, tính bền vững. Tuy nhiên, tính công khai, minh bạch, tính công bằng trong QLNN được đề cập trong lý thuyết QLNN hiện đại, quản trị công tốt chưa được nhiều tác giả đề cập trong QLNN về du lịch theo hướng bền vững.

- Về thực tiễn

Hiện nay, có một số công trình nghiên cứu về PTDL ở tỉnh Điện Biên. Các công trình, bài báo chủ yếu đánh giá du lịch trên những góc cạnh nhất định, tuy nhiên chưa có công trình đánh giá một cách toàn diện về QLNN về du lịch của chính quyền cấp tỉnh ở Điện Biên theo hướng bền vững và đề xuất được giải pháp hoàn thiện QLNN về du lịch theo hướng bền vững trong bối cảnh mới khi Việt Nam thực hiện cách mạng tinh gọn bộ máy, thực hiện CQĐP hai cấp.

1.3. NHỮNG VẤN ĐỀ ĐƯỢC LỰA CHỌN NGHIÊN CỨU TRONG ĐỀ TÀI LUẬN ÁN VÀ KHUNG PHÂN TÍCH

1.3.1. Những vấn đề được lựa chọn nghiên cứu của luận án

Qua tổng quan kết quả nghiên cứu, tác giả đã chỉ ra khoảng trống nghiên cứu và các vấn đề cần nghiên cứu trong tương lai. Trong phạm vi Luận án “QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững”, NCS lựa chọn các vấn đề sau để tiếp tục nghiên cứu:

- Về lý luận

Dựa trên lý thuyết quản lý công theo hướng hiện đại (NPM), quản trị công tốt và PTBV, các công trình nghiên cứu đã được tổng quan, luận án làm rõ, bổ sung khung lý luận về QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh. Trong đó:

+ Luận án xác định 7 nội dung QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh, trong đó, luận án đề cập đến nội dung đặc biệt quan trọng đối với các tỉnh biên giới, đặc biệt là tỉnh Điện Biên, đó là bảo đảm an ninh trật tự an toàn xã hội ở địa phương trong du lịch theo hướng bền vững.

+ Luận án xác định 5 tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh gồm tính hiệu lực, tính hiệu quả, tính phù hợp, tính bền vững và tính công bằng.

- Về thực tiễn

+ Trên cơ sở 7 nội dung QLNN của chính quyền cấp tỉnh và 5 tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững, luận án đánh giá thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh ở Điện Biên giai đoạn 2018-2025, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.

+ Đề xuất được giải pháp góp phần hoàn thiện QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên đến năm 2030 và tầm nhìn 2035 trong bối cảnh mới

1.3.2. Khung phân tích của luận án

Chương 2

CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG CỦA CHÍNH QUYỀN CẤP TỈNH

2.1. KHÁI QUÁT VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG VÀ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

2.1.1. Khái niệm du lịch, du lịch theo hướng bền vững

- *Khái niệm du lịch*

Kế thừa khái niệm du lịch của UNWTO và theo Luật du lịch 2017, luận án xác định: *Du lịch là các hoạt động có liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên trong một thời gian nhất định nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, giải trí, tìm hiểu, khám phá TNDL hoặc kết hợp với mục đích hợp pháp khác.*

- *Khái niệm du lịch theo hướng bền vững*

Vì vậy, kế thừa và phát triển các khái niệm của các tổ chức, nhà nghiên cứu, dưới góc tiếp cận của luận án xác định: *Du lịch theo hướng bền vững là HDDL nhằm đáp ứng nhu cầu hiện tại của khách du lịch và người dân bản địa, trong khi vẫn bảo đảm đạt được đồng thời cả ba mục tiêu bền vững về kinh tế, bền vững về xã hội và bền vững về môi trường, không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu về du lịch trong tương lai và đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các chủ thể”.*

- *Các chủ thể tham gia du lịch theo hướng bền vững gồm:* Cơ quan QLNN; Cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ du lịch; Khách du lịch; Cộng đồng dân cư ở địa phương, các tổ chức phi chính phủ

2.1.2. Khái niệm, đặc điểm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững

- *Khái niệm quản lý nhà nước*

- *Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch*

Kế thừa khái niệm QLNN về du lịch được thể hiện trong giáo trình QLNN về du lịch và khái niệm QLNN đã được đề cập, luận án xác định “*QLNN về du lịch là hoạt động thực thi quyền lực nhà nước do các cơ quan nhà nước tiến hành đối với các TNDL và HDDL nhằm định hướng các hoạt động này theo các mục tiêu đề ra trong từng giai đoạn”*

- *Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững*

QLNN về du lịch theo hướng bền vững được hiểu như sau: “*QLNN về du lịch theo hướng bền vững là hoạt động thực thi quyền lực nhà nước do các cơ quan nhà nước tiến hành đối với các TNDL và HDDL nhằm bảo đảm đạt được đồng thời cả ba mục tiêu bền vững về kinh tế, bền vững về xã hội và bền vững về môi trường, không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu về du lịch trong tương lai và đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các chủ thể”*

- *Đặc điểm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững*

Một là, QLNN về du lịch theo hướng bền vững là hoạt động mang tính quyền lực nhà nước của các cơ quan nhà nước

Hai là, du lịch là hoạt động mang tính liên ngành, liên vùng nên bộ máy QLNN về du lịch theo hướng bền vững cũng thể hiện tính liên ngành rõ rệt

Ba là, QLNN về du lịch theo hướng bền vững là hoạt động mang tính định hướng, dẫn dắt, phát triển các HDDL theo hướng bền vững, hướng tới mục tiêu mà Nhà nước đặt ra cho từng giai đoạn

Bốn là, QLNN về du lịch theo hướng bền vững được thực hiện thường xuyên, liên tục, ổn định tương đối

Năm là, QLNN về du lịch theo hướng bền vững là hoạt động mang tính chủ động, sáng tạo, linh hoạt

2.2. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG CỦA CHÍNH QUYỀN CẤP TỈNH

2.2.1. Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

Dựa trên các khái niệm đã phân tích ở trên, luận án xác định: *QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh là hoạt động thực thi quyền lực nhà nước do chính quyền cấp tỉnh tiến hành đối với các TNDL và HDDL nhằm bảo đảm đạt được đồng thời cả ba mục tiêu bền vững về kinh tế, bền vững về xã hội và bền vững về môi trường, không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu về du lịch trong tương lai và đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các chủ thể.*

- *Chủ thể quản lý:* Cơ quan QLNN về du lịch ở tỉnh nghiên cứu trong luận án là CQĐP cấp tỉnh gồm HĐND và UBND.

- *Đối tượng quản lý:* Đối tượng QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh bao gồm TNDL; các HDDL; khách du lịch; tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch...

- *Công cụ quản lý:* Pháp luật, các chiến lược, quy hoạch, chính sách PTDL của trung chính sách, kế hoạch, quy định để quản lý và phát triển HDDL trong phạm vi thẩm quyền được phân cấp. Trong đó, công cụ QLNN về du lịch được chia thành ba nhóm chính, gồm (i) Công cụ hành chính (ii) Công cụ kinh tế và (iii) Công cụ giáo dục.

2.2.2. Mục tiêu quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

- Đảm bảo cho du lịch địa phương phát triển nhanh, ổn định, liên tục, phát huy tối đa nguồn lực của địa phương.

- Bảo tồn, phát huy hiệu quả các giá trị văn hóa của địa phương cho phát triển du lịch; xây dựng môi trường văn hóa - xã hội văn minh, thân thiện, hiếu khách; bảo đảm an ninh trật tự xã hội, an toàn cho khách du lịch

- Khai thác, sử dụng hợp lý, hiệu quả nguồn tài nguyên du lịch, bảo vệ môi trường sinh thái trong hoạt động du lịch”.

2.2.3. Nội dung quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền tỉnh

Nội dung 1: Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách du lịch theo hướng bền vững của địa phương.

Nội dung 2: Quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng bền vững ở địa phương

Nội dung 3: Quản lý bảo tồn phát huy giá trị văn hóa của địa phương, khai thác tài nguyên, bảo vệ môi trường

Nội dung 4: Quản lý phát triển kết cấu hạ tầng du lịch

Nội dung 5: Quản lý phát triển nguồn nhân lực; chuyển đổi số trong du lịch theo hướng bền vững

Nội dung 6: Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội ở địa phương trong du lịch theo hướng bền vững

Nội dung 7: Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm du lịch theo hướng bền vững

2.2.4. Tiêu chí đánh giá quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

Tiêu chí đánh giá quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh theo nhóm nội dung quản lý

Stt	Tiêu chí đánh giá	Số liệu minh chứng	Nhóm tiêu chí
Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách du lịch hướng bền vững của địa phương.	Chính sách PTDL của tỉnh được xây dựng, ban hành đúng thẩm quyền, công khai, minh bạch.	- Các chính sách du lịch đã được ban hành và thực thi của tỉnh - Đóng góp của ngành du lịch vào GRDP của tỉnh qua các năm - Doanh thu của ngành du lịch qua các năm	Hiệu lực
	Sự phù hợp của chính sách du lịch của tỉnh với tiềm năng, thế mạnh của địa phương		Phù hợp
	Mức độ hiệu quả của chính sách du lịch của tỉnh phát huy trên thực tiễn.		Hiệu quả
	Chính sách PTDL của tỉnh hướng tới bền vững về kinh tế, xã hội và môi trường.		Bền vững
	Mức độ tham gia cá nhân, tổ chức, người dân tron góp ý vào chính sách du lịch của tỉnh		Công bằng
Quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng bền	Quảng bá, xúc tiến du lịch được tỉnh thực hiện thường xuyên, kịp thời	- Các hình thức quảng bá, xúc tiến du lịch tỉnh đã thực hiện	Hiệu lực
	Hình thức xúc tiến, quảng bá du lịch đa dạng và dễ tiếp cận		Phù hợp

vững ở địa phương	Nội dung xúc tiến, quảng bá du lịch phù hợp với tiềm năng du lịch và điều kiện thực tế của địa phương.	- Số lượng khách du lịch qua các năm	Phù hợp
	Quảng bá, xúc tiến du lịch của tỉnh đã thu hút được nhiều nhà đầu tư và khách du lịch.	- Kết quả khảo sát kênh thông tin để du khách biết đến du lịch của tỉnh	Hiệu quả
	Bình đẳng trong tiếp cận các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch của tỉnh các doanh nghiệp, cá nhân, cộng đồng dân cư đều	- Đánh giá của khách hàng về quảng bá du lịch	Công bằng
Quản lý bảo tồn phát huy giá trị văn hóa của địa phương, khai thác tài nguyên, BVMT	Bảo tồn, khai thác TNDL và BVMT được tỉnh quy định đầy đủ, rõ ràng, công khai.	- Các quy định về bảo tồn, khai thác TNDL của tỉnh	Hiệu lực
	Sự phù hợp của công tác bảo tồn giá trị văn hóa, di tích lịch sử với tình hình thực tế và nguồn lực của tỉnh	- Các di sản văn hóa vật thể và phi vật thể được bảo tồn	Phù hợp
	Mức độ bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa, di tích lịch sử của địa phương	- Xử lý chất thải tại các cụm điểm du lịch	Hiệu quả, bền vững
	Mức độ BVMT trong quá trình khai thác TNDL	- Đánh giá của khách hàng về gìn giữ những giá trị văn hóa của địa phương	Hiệu quả, bền vững
Quản lý phát triển KCHT du lịch	Ban hành quy hoạch, kế hoạch xây dựng KCHT du lịch theo thẩm quyền	- Các công trình được đầu tư xây dựng	Hiệu lực
	Hệ thống KCHT của địa phương tạo điều kiện thuận lợi, thu hút nhà đầu tư và khách du lịch	- Tình hình dịch vụ lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí trên địa bàn	Hiệu quả
	Xây dựng KCHT phù hợp với nguồn lực, điều kiện thực tế của địa phương.	- Đánh giá của khách hàng về các lưu trú, ăn uống	Phù hợp
	Các doanh nghiệp, cá nhân, cộng đồng địa phương bình đẳng trong tiếp cận hạ tầng du lịch	- Thời gian lưu trú trung bình của khách du lịch	Công bằng
Quản lý, phát triển NNL, chuyển đổi số	Việc duy trì và tăng cường các chính sách khuyến khích, đào tạo phát triển NNL du lịch tại địa phương	- Số lượng, chất lượng CBCC QLNN về du lịch	Hiệu lực

trong du lịch theo hướng bền vững	Sự phù hợp của các chính sách khuyến khích, đào tạo phát triển NNL với tình hình thực tế và nguồn lực của tỉnh	- Kết quả khảo sát khách du lịch về thuyết minh, sự thân thiện	Phù hợp
	Mức độ gia tăng số lượng, chất lượng NNL du lịch của địa phương	- Kết quả chuyên đổi số trong PTDL của tỉnh	Hiệu quả
	Việc tiếp cận chính sách đào tạo, bồi dưỡng nhân lực du lịch của các cá nhân, doanh nghiệp		Công bằng
Bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội ở địa phương trong du lịch theo hướng bền vững	Biện pháp trong việc đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trong PTDL của tỉnh	- Các biện pháp mà chính quyền tỉnh ban hành và thực thi	Hiệu lực
	Sự phù hợp của biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội trong PTDL với vị trí địa lý, tình hình thực tiễn của tỉnh.	- Kết quả khảo sát người dân về đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn	Phù hợp
	Mức độ đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội trong các địa điểm du lịch và ở địa phương được	- Hành vi lợi dụng các HDDL để gây mất an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn	Hiệu quả
	Cá nhân, tổ chức đều được bảo vệ, hỗ trợ khi gặp rủi ro du lịch trên địa bàn		Công bằng
Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm du lịch theo hướng bền vững	Kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm về du lịch được thực hiện thường xuyên, đột xuất, đúng quy định.	- Các hình thức, nội dung kiểm tra, thanh tra	Hiệu lực
	Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm góp phần gìn giữ giá trị văn hóa, bảo vệ tài nguyên môi trường, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.	- Số vụ vi phạm và biện pháp xử lý	Hiệu quả, bền vững
	Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm được thực hiện khách quan, hợp lý		Phù hợp
	Mọi cá nhân, tổ chức có hành vi vi phạm đều bị xử lý nghiêm minh, không có ngoại lệ		Công bằng

Nguồn: NCS đề xuất

2.2.5. Các nhân tố ảnh hưởng quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

Dựa trên góc độ tiếp cận quản lý kinh tế, chủ thể QLNN về du lịch theo hướng bền vững chính là chính quyền cấp tỉnh,

2.2.5.1. Nhóm nhân tố khách quan

Một là, Vị trí địa lý, điều kiện tự nhiên, TNDL của tỉnh; điều kiện KT – XH của tỉnh.

Hai là, Chiến lược quốc gia về DLBV, hệ thống pháp luật, chính sách của Trung ương về PTDL

Ba là, Ý thức, sự tham gia của các tổ chức, cá nhân trong HDDL

2.2.5.2. Nhóm nhân tố chủ quan

Một là, Cơ cấu tổ chức của bộ máy

Hai là, Nhận thức, trình độ, năng lực của cán bộ quản lý du lịch

Ba là, Sự phối hợp liên ngành, liên vùng trong QLNN về du lịch của chính quyền cấp tỉnh

2.3. KINH NGHIỆM QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH THEO HƯỚNG BỀN VỮNG CỦA MỘT SỐ ĐỊA PHƯƠNG VÀ BÀI HỌC RÚT RA ĐỐI VỚI TỈNH ĐIỆN BIÊN

2.3.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của tỉnh Vân Nam (Trung Quốc)

2.3.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của tỉnh Sơn La

2.3.3. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của tỉnh Ninh Bình

2.3.4. Bài học kinh nghiệm đối với tỉnh Điện Biên trong quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền cấp tỉnh

Một là, Xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách của địa phương trong PTDL theo hướng bền vững ở địa phương đảm bảo tuân thủ chủ trương, đường lối của trung ương và phù hợp với tiềm năng, thế mạnh của địa phương, bảo đảm hài hòa kinh tế, xã hội và môi trường

Hai là, Đảm bảo KCHT phục vụ PTDL theo hướng bền vững

Ba là, Quản lý, nâng cao chất lượng>NNL du lịch, ứng dụng công nghệ số trong QLNN về du lịch theo hướng bền vững cần được chú trọng

Bốn là, Công tác quảng bá du lịch, xúc tiến PTDL tại địa phương cần được quan tâm đẩy mạnh dưới nhiều hình thức

Năm là, Bảo tồn, phát huy những giá trị văn hóa của địa phương trong PTDL, bảo vệ tài nguyên môi trường cần được chú trọng.

Sáu là, Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong PTDL theo hướng bền vững cần được tăng cường và thực hiện nghiêm minh

Bảy là, Chú trọng liên kết vùng trong PTDL theo hướng bền vững

Chương 3

THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

3.1. TIỀM NĂNG, LỢI THẾ PHÁT TRIỂN DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

3.1.1. Vị trí địa lý, điều kiện kinh tế - xã hội tỉnh Điện Biên

*** Vị trí địa lý**

Điện Biên là tỉnh miền núi biên giới vùng Tây Bắc của Tổ quốc, vùng đất hình hành từ lâu đời, có vị trí chiến lược đặc biệt quan trọng về quốc phòng, an ninh. Tỉnh Điện Biên có vị trí chiến lược khi tiếp giáp với hai quốc gia là Lào và Trung Quốc.

*** Tình hình kinh tế - xã hội**

Kinh tế tiếp tục tăng trưởng khá so với bình quân khu vực. Tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) bình quân giai đoạn 2021-2025 ước đạt 8,48%/năm, tăng 3,46 điểm % so với giai đoạn 2016-2020. Đến năm 2025, tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP theo giá so sánh) ước đạt 17.661,86 tỷ đồng; GRDP bình quân đầu người ước đạt 52,95 triệu đồng, tăng 60% so với năm 2020

Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở và có chuyển biến rõ nét, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

3.1.2. Tiềm năng, lợi thế phát triển du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững

Cùng với những giá trị lịch sử, văn hóa đặc trưng tạo nên cho Điện Biên những tiềm năng lớn cho PTDL theo hướng bền vững trên địa bàn.

- Với vị trí “phên dậu” của đất nước có tài nguyên đa dạng, phong phú giúp Điện Biên PTDL sinh thái, mạo hiểm, nghỉ dưỡng, giao thương với các quốc gia có chung đường biên giới và trong khu vực

- Di tích lịch sử Quốc gia đặc biệt Chiến trường Điện Biên Phủ, giá trị văn hóa đặc sắc của các dân tộc giúp Điện Biên PTDL văn hóa, du lịch lịch sử, du lịch lễ hội, du lịch cộng đồng

- Sân bay Điện Biên Phủ được nâng cấp và đường bộ kết nối với các tỉnh thuận lợi tạo điều kiện thu hút khách du lịch.

3.1.3. Khái quát thực trạng du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên

Du lịch được tỉnh Điện Biên xác định là ngành kinh tế mũi nhọn. Vì vậy, thời gian qua chính quyền tỉnh Điện Biên đặc biệt quan tâm đến phát triển du lịch theo hướng bền vững trên địa bàn tỉnh và đã đạt được những kết quả tích cực. Tuy nhiên, du lịch phát triển chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế của tỉnh, đặc biệt chưa phát huy được hiệu quả các giá trị văn

hóa, giá trị lịch sử của địa phương. Bên cạnh đó, sự phát triển nhanh chóng của ngành du lịch đã gây ra nhiều tác động tiêu cực đến môi trường du lịch.

3.2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG GIAI ĐOẠN 2018-2025

3.2.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách du lịch theo hướng bền vững của địa phương

3.2.2. Quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng bền vững ở địa phương

3.2.3. Quản lý bảo tồn, phát huy giá trị văn hóa của địa phương, khai thác tài nguyên, bảo vệ môi trường

3.2.4. Quản lý phát triển kết cấu hạ tầng du lịch

3.2.5. Quản lý phát triển nguồn nhân lực du lịch, chuyển đổi số trong du lịch theo hướng bền vững

3.2.6. Bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội trong du lịch theo hướng bền vững

3.2.7. Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm du lịch theo hướng bền vững

3.3. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

3.3.1. Kết quả đạt được

Thứ nhất, Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, chính sách du lịch theo hướng bền vững cơ bản phù hợp và phát huy được thế mạnh của tỉnh

Thứ hai, Hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng bền vững được tỉnh quan tâm và thực hiện với nhiều hình thức

Thứ ba, Quản lý bảo tồn giá trị văn hóa, BVMT phương được CQĐP cơ bản thực hiện tốt, và coi đó là thế mạnh du lịch của tỉnh

Thứ tư, KCHT phục vụ du lịch theo hướng bền vững trên địa bàn đã được tỉnh quan tâm, đầu tư, và được cải thiện

Thứ năm, Chính quyền tỉnh đã thể hiện sự nỗ lực trong công tác đào tạo bồi dưỡng phát triển nhân lực du lịch, bước đầu đã thực hiện chuyển đổi số trong QLNN về du lịch

Thứ sáu, An ninh, trật tự an toàn xã hội trong HDDL được chính quyền tỉnh Điện Biên đảm bảo tốt

Thứ bảy, Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tỉnh thực hiện thường xuyên, kịp thời phát hiện, ngăn chặn những hành vi vi phạm, nghiêm minh trong xử lý vi phạm, không có ngoại lệ

3.3.2. Hạn chế

Thứ nhất, chưa có chính sách đủ mạnh để khuyến khích đầu tư, hỗ trợ người dân làm du lịch

Thứ hai, hoạt động quảng bá, xúc tiến chưa thu hút được nhiều nhà đầu tư và du khách

Thứ ba, phát huy giá trị văn hóa của địa phương chưa tương xứng với tiềm năng thế mạnh của tỉnh

Thứ tư, quản lý KCHT phục vụ du lịch theo hướng bền vững còn chưa đáp ứng nhu cầu, chưa thu hút, giữ chân được du khách, thời gian lưu trú của du khách còn ngắn, mức chi tiêu thấp, khả năng huy động nguồn vốn đầu tư xã hội còn thấp.

Thứ năm, quản lý phát triển>NNL; chuyển đổi số trong PTDL theo hướng bền vững còn hạn chế

Thứ sáu, công tác đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội trong PTDL theo hướng bền vững đảm bảo khá tốt tuy nhiên vẫn còn hiện tượng lợi dụng con đường xu lịch xâm nhập vào địa bàn để gây mất an ninh, trật tự an toàn xã hội

Thứ bảy, hoạt động thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm còn một số hạn chế

3.3.3. Nguyên nhân của hạn chế

*** Nguyên nhân khách quan**

Thứ nhất, Điện Biên là tỉnh miền núi, cách xa các trung tâm kinh tế lớn, điều kiện giao thông đi lại khó khăn, khó thu hút được các nhà đầu tư vào phát triển du lịch

Thứ hai, thu ngân sách thấp, chủ yếu dựa vào nguồn bổ sung từ trung ương, thu nhập bình quân đầu người thấp gây khó khăn trong PTDL địa phương theo hướng bền vững

Thứ ba, nhận thức của một bộ phận người dân, doanh nghiệp HDDL còn hạn chế và chưa đầy đủ.

*** Nguyên nhân chủ quan**

Thứ nhất, phân định chức năng nhiệm vụ giữa các cơ quan và đặc biệt giữa cấp tỉnh và cấp xã khi thực hiện CQDP hai cấp chưa thực sự rõ ràng gây khó khăn trong quản lý nhà nước về du lịch

Thứ hai, sự phối hợp liên ngành, liên vùng trong quản lý du lịch có lúc có nơi còn lúng túng, chưa chặt chẽ, thiếu tính chủ động, hiệu quả chưa cao

Thứ ba, một bộ phận cán bộ quản lý du lịch của tỉnh còn hạn chế về trình độ chuyên môn được đào tạo, thiếu năng lực, kỹ năng tham mưu, đặc biệt là năng lực thực thi chính sách.

Thứ tư, Hạ tầng công nghệ số, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong QLNN, điều hành đối với các HDDL của tỉnh còn hạn chế

Thứ tư, Hạ tầng công nghệ số, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong QLNN, điều hành đối với các HDDL của tỉnh còn hạn chế.

Chương 4
ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ
NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG
BỀN VỮNG TRONG BỐI CẢNH MỚI

4.1. BỐI CẢNH MỚI VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

4.1.1 Bối cảnh mới tác động đến quản lý nhà nước về du lịch ở tỉnh Điện Biên hướng bền vững

Thứ nhất, Đất nước bước vào kỷ nguyên mới, đòi hỏi các địa phương phải là những tuyến đầu xung kích hiện thực hóa nghị quyết Đại hội XIV và các Nghị quyết chiến lược của Bộ Chính trị và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Điện Biên lần thứ XV giai đoạn 2026-2030

Thứ hai, Việt Nam nói chung, tỉnh Điện Biên nói riêng đang thực hiện cuộc cách mạng tinh gọn bộ máy, tổ chức mô hình CQDP hai cấp,

Thứ ba, Sự phát triển mạnh mẽ của cách mạng công nghiệp 4.0 tác động lớn đến yêu cầu thay đổi phương thức QLNN về du lịch

Thứ tư, Xu hướng du lịch mới đã hình thành trên thế giới và Việt Nam

4.1.2. Định hướng hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững trong thời gian tới

Một là, Xây dựng, ban hành chính sách, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch PTDL Điện Biên theo hướng bền vững trong giai đoạn mới, nhanh chóng hiện thực hóa tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, các Nghị quyết chiến lược của Bộ Chính trị và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Điện Biên lần thứ XV trong thực tiễn

Hai là, Đẩy mạnh quản lý xúc tiến, quảng bá du lịch theo hướng chuyên nghiệp, trọng tâm trọng điểm

Ba là, Tăng cường quản lý đầu tư phát triển KCHT, cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch theo hướng hiện đại

Bốn là, QLNN về du lịch cần hướng tới đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội

4.2. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH Ở TỈNH ĐIỆN BIÊN THEO HƯỚNG BỀN VỮNG TRONG BỐI CẢNH MỚI

4.2.1. Chính quyền tỉnh Điện Biên cần sớm ban hành chương trình hành động, cơ chế, chính sách để hiện thực hóa Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV và Nghị quyết Đại hội XV của tỉnh về du lịch theo hướng bền vững

4.2.2. Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của chủ thể tham gia hoạt động du lịch về du lịch bền vững

4.2.3. Tăng cường quản lý hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch; hiện thực hóa cơ chế, chính sách khuyến khích cá nhân, cộng đồng, doanh nghiệp hoạt động du lịch theo tinh thần Nghị quyết 68 – NQ/TW về phát triển kinh tế tư nhân

4.2.4. Huy động nguồn lực đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng cho hoạt động du lịch

4.2.5. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch gắn với bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội

4.2.6. Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về du lịch khi thực hiện tinh gọn bộ máy, tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý nhà nước về du lịch

4.2.7. Tăng cường phối hợp liên ngành, liên vùng trong quản lý nhà nước về du lịch theo hướng bền vững

4.2.8. Nâng cao chất lượng, kỹ năng số cho cán bộ, công chức quản lý nhà nước về du lịch đáp ứng yêu cầu của chính quyền địa phương hai cấp, bố trí cán bộ có chuyên môn về du lịch ở cấp xã

4.2.9. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về du lịch theo hướng bền vững

KẾT LUẬN

Du lịch theo hướng bền vững là xu thế phát triển của du lịch trên thế giới, trong đó có Việt Nam và tỉnh Điện Biên không nằm ngoài xu thế đó. Đòi hỏi chính quyền tỉnh Điện Biên cần có những giải pháp hữu hiệu để phát huy tiềm năng, thế mạnh về du lịch của một tỉnh biên giới, đặc biệt là du lịch lịch sử, du lịch tâm linh và du lịch văn hóa. Và để thực hiện được điều đó, luận án đã hoàn thiện một số nhiệm vụ:

Thứ nhất, Làm rõ, phát triển nội dung, tiêu chí đánh giá QLNN về du lịch theo hướng bền vững gồm 7 nội dung và 5 tiêu chí đánh giá. Trong đó, luận án đã bổ sung, làm rõ hơn nội dung đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn trong QLNN về du lịch, điều đặc biệt quan trọng với các tỉnh biên giới như Điện Biên.

Thứ hai, Luận án đã đánh giá thực trạng QLNN về du lịch theo hướng bền vững của chính quyền tỉnh Điện Biên giai đoạn 2018-2025 trên cơ sở 7 nội dung và 5 tiêu chí đánh giá đã được đề cập ở chương 2

Thứ ba, Luận án đã đề xuất được một số giải pháp để hoàn thiện QLNN về du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên đến năm 2030 và tầm nhìn 2035 trong bối cảnh mới khi Việt Nam bước vào kỷ nguyên mới với nhiều quyết sách đột phá, thực hiện tinh gọn bộ máy, CQDP hai cấp và sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo.

Thứ tư, một số khuyến nghị cho các nghiên cứu tiếp theo

Mặc dù đã rất cố gắng để hoàn thiện luận án, tuy nhiên, luận án được nghiên cứu từ năm 2022 và hoàn thiện trong bối cảnh Việt Nam thực hiện rất nhiều chủ trương, chính sách mới, đột phá, đặc biệt là thực hiện cuộc cách mạng tinh gọn bộ máy, tổ chức CQDP hai cấp vào tháng 7 năm 2025. Vì vậy, một số nội dung đánh giá thực trạng QLNN về du lịch ở tỉnh Điện Biên trong bối cảnh mới chưa được đề cập. Đây là khoảng trống cần được tiếp tục nghiên cứu, đánh giá toàn diện, sâu sắc hơn ở các công trình nghiên cứu tiếp theo.

KIẾN NGHỊ

Với đặc thù là một tỉnh miền núi điều kiện địa hình khó khăn, thu ngân sách còn rất thấp, chủ yếu dựa vào nguồn bổ sung từ ngân sách trung ương nên nguồn lực đầu tư hạn chế, trong khi một số tuyến đường giao thông huyết mạch liên xã, phường và tuyến đường kết nối với các điểm du lịch trên địa bàn, và kết nối liên tỉnh chưa thực sự tạo thuận lợi cho PTDL trên địa bàn. Vì vậy, kiến nghị với trung ương quan tâm, bổ sung thêm nguồn vốn để xây dựng, nâng cấp đầu tư KCHT giao thông kết nối từ trung tâm tỉnh đến các xã, phường có điểm du lịch, và đẩy nhanh tiến độ dự án đường cao tốc Sơn La - Điện Biên - Cửa khẩu Tây Trang để tạo kiện cho tỉnh Điện Biên phát triển kinh tế nói chung và du lịch nói riêng

**DANH MỤC CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN ĐẾN
ĐỀ TÀI LUẬN ÁN ĐÃ CÔNG BỐ**

1. Nguyễn Quang Hưng (2024), Bùi Gia Huân, Đoàn Thị Yến, *Quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Điện Biên*, Tạp chí Kinh tế và dự báo, số 01, tháng 01/2024, tr. 224
2. Nguyễn Quang Hưng, Bùi Văn Huyền (2024), *Thực trạng và giải pháp phát triển du lịch bền vững tỉnh Điện Biên*, Kỷ yếu Hội thảo khoa học cấp quốc gia, tr.296
3. Nguyễn Quang Hưng, Bùi Văn Huyền (2024), *Phát triển du lịch bền vững tỉnh Điện Biên - Thực trạng và triển vọng*, Tạp chí Kinh tế và dự báo số 14 tháng 7 năm 2024, tr. 234
4. Nguyễn Quang Hưng (2025), *Phát triển kết cấu hạ tầng: Giải pháp mũi nhọn phát triển du lịch theo hướng bền vững ở tỉnh Điện Biên*, Tạp chí Kinh tế và dự báo, số 12, tháng 06/2025, tr.226
5. Nguyễn Quang Hưng (2025), *Giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch ở tỉnh Điện Biên theo hướng bền vững*, Tạp chí Kinh tế và dự báo online đăng tải ngày 4 tháng 6 năm 2025